

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



L'ORGANISATION



LES PARTICIPANTS



LES SERVICES



LES RÉSULTATS

*Rapport d'activités pour la période couvrant le 1 juillet 2016 au 30 juin 2017*



# DEVENIR UNE MAISON DE L'EMPLOI

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Alors que se ferme la porte de l'année 2016-2017, il nous fait plaisir de vous présenter ce rapport d'activités, fruit du travail et de l'implication d'une grande équipe. Au cours des dernières années, Place à l'emploi a connu de grands changements organisationnels passant de 4 services à une équipe réunie, passant de Place Rive-Sud à Place à l'emploi. Mais ce qui a le plus influencé notre dernière année, ce fut cette idée qu'au-delà d'être une organisation sous-traitante d'Emploi-Québec, nous pouvions devenir une maison de l'emploi.

Une maison de l'emploi c'est un endroit où tous trouveront l'aide dont ils ont besoin pour retrouver leur place sur le marché du travail. Fini le temps où nous ne pouvions aider une personne dans son développement socioprofessionnel puisque nous n'offrions pas tel ou tel autre service. Maintenant, Place à l'emploi se compose autant en démarches de longues durées qu'elle se divise en moments spécifiques où un seul sujet sera abordé. Et si une personne a besoin d'un petit coup de pouce, même si nous ne pourrions recevoir de financement pour cette intervention, nous la proposerons tout de même, car une maison de l'emploi ne ferme pas la porte lorsqu'une personne a besoin de son expertise.

Nous remarquons que le milieu dans lequel nous évoluons change et pour assurer la pérennité, mais surtout le développement de Place à l'emploi, il nous faut montrer à la fois l'efficacité d'une structure comme la nôtre mais aussi ses avantages, comme sa polyvalence et sa capacité d'innover. Combien d'organismes seront encore présents sur le territoire dans leur forme actuelle dans dix ans, nous ne pouvons le savoir. Ce dont nous sommes certains cependant c'est que nous souhaitons que Place à l'emploi soit un de ceux-là. C'est dans ce contexte que quatre axes stratégiques, énoncés par notre planification organisationnelle ont guidé nos pas.

## ÊTRE UN LEADER DANS NOTRE DOMAINE

Nous croyons qu'avec tous les talents qui la composent, Place à l'emploi doit chercher à être un leader dans son domaine. Cela veut dire **INNOVER** dans notre champ d'expertise. Innover, à la fois pour nous, nos clientèles, mais aussi pour changer la pratique de notre secteur. Au cours de la dernière période, nous avons développé une toute nouvelle approche intégrée d'intervention auprès des clientèles plus éloignées. Nous avons aussi développé des nouveaux modèles de CV tendances et des ateliers de diversification des choix professionnels.

Le leader, c'est aussi celui qui s'assure de l'**EFFICIENCE** de ses processus autant pour ses processus administratifs, comme la tenue de dossiers, que pour ses processus d'intervention. Comment faire de bonnes notes évolutives qui permettront une continuité de service, comment faire pour intégrer dans notre pratique les nouvelles exigences administratives de nos bailleurs de fonds, comment s'assurer de pratiques cohérentes alors qu'il n'y a pas si longtemps nous étions quatre équipes avec des procédures bien distinctes. Pour nous, le leader s'assure aussi de sa réputation en effectuant le travail qui est demandé en tentant de le réaliser au meilleur de lui-même.

Enfin, le leader actualise son **EXPERTISE** par des échanges professionnels multisectoriels. Au cours des dernières années, Place à l'emploi a mis en place des communautés qui permettent l'échange de pratiques et de connaissances, a mis en place de la formation pour tous mais aussi, plus récemment, des moments de collaboration et d'innovation collective. De plus en plus, c'est avec fierté que nous sentons que Place à l'emploi devient un leader du secteur de l'employabilité.

## ÊTRE PRÉSENTS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Nos récentes expériences de recrutement nous ont permis de reconnaître comment les médias sociaux sont une force pour **REJOINDRE LES GENS**. Nous nous sommes initiés à cette pratique en ouvrant un compte Facebook et un compte LinkedIn. Ce sont ainsi plus de 2600 personnes qui suivent maintenant les parutions de notre organisation et qui agissent maintenant comme autant d'agents multiplicateurs de notre intervention.

## ÊTRE UN PARTENAIRE DE CHOIX

Le conseil d'administration souhaite aussi positionner Place à l'emploi comme étant un partenaire avec qui il est à la fois **SIMPLE, EFFICACE ET AVANTAGEUX** de collaborer. Que ce soit auprès des clientèles, des entreprises et organismes avec qui nous collaborons, mais aussi avec nos bailleurs de fonds— nous souhaitons être le partenaire avec lequel les gens souhaitent travailler. Cela s'est défini par notre manière d'entendre les besoins de nos partenaires financiers, par le fait d'investir dans l'embauche d'un agent de développement pour aller à la rencontre des entreprises et des organismes. Enfin, cela veut aussi dire mettre les participants au cœur des décisions que nous prenons, car le participant est celui pour qui, chaque jour, nous mettons tous l'épaule à la roue dans le développement de Place à l'emploi.

## ÊTRE UN EMPLOYEUR DE CHOIX

Loin d'être notre dernier axe prioritaire et, au contraire, étant le pilier de tous nos autres axes: Place à l'emploi souhaite créer un milieu de vie où des gens ayant des talents mais aussi des vies personnelles auront envie de venir y travailler. Nous souhaitons être un milieu propice à la **COLLABORATION** avec tous et non plus en petits silos de travail. Nous voulons que chaque personne puisse apprendre et se développer au contact d'autres professionnels de différents secteurs.

Cela passe aussi par **RESPECTER** la personne dans les différents rôles qu'elle à jouer. Autant, celui de parents, d'aïdants naturels, de conjoint que ceux qu'elle assume dans le cadre de l'exercice de sa profession. Pour nous, être un bon milieu de vie, c'est offrir de belles conditions d'exercices, et ce, dans un milieu **STIMULANT** et créatif.





# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

## MISSION

Place à l'emploi met au service de toute personne qui cherche à développer son employabilité l'expertise de ses professionnels dans le support et l'accompagnement individualisés



## VISION

Être le leader de l'offre de service intégrée en employabilité

## VALEURS

Engagement envers la clientèle ● Innovation ● Respect ● Équité homme-femme ● Travail d'équipe

## *NOS ENGAGEMENTS*

**Pour réaliser sa mission, Place à l'emploi s'appuie sur les trois engagements suivants :**

- Adapter nos pratiques d'évaluation et de référence aux besoins spécifiques des participants.
- Assurer une vigie sur les nouveautés et en misant sur l'innovation et la mise en commun des connaissances, et adapter nos pratiques aux besoins des participants.
- Soutenir les besoins de la clientèle féminine en lui offrant des services spécifiques, et ce, tant qu'une pleine équité hommes-femmes ne sera pas atteinte.

## *NOS PROFESSIONNELS*

Des cinq employées qui travaillaient pour Place à l'emploi en 1986, l'équipe en compte maintenant près d'une cinquantaine. Les années passent et la clientèle des dernières années a bien changé. Cela nous a amené à engager moins de professionnels de l'employabilité et plus d'intervenants de divers milieux, afin de répondre aux besoins sans cesse grandissants des participants. Nous avons la chance d'œuvrer avec des professionnels des secteurs suivants : travail social, développement de carrière, criminologie, éducation spécialisée, toxicomanie, psychologie, orientation, administration, enseignement et bien d'autres.

En engageant ainsi des professionnels de l'intervention et de l'administration, il n'est pas surprenant de remarquer que plus de 80% de nos employés sont des femmes (83% en 2011 et 81% en 2013) à l'instar du ratio de finissants de ce type de programmes. Il est aussi intéressant de noter que la moyenne d'âge de notre équipe est de 35 ans, qu'elle était de 37 ans en 2011, et que les employés travaillent à PRS depuis 7 sept ans en moyenne.

## *NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION*

Place à l'emploi mise sur une approche d'intervention individualisée qui tient compte des besoins de chaque personne et adapte son intervention en conséquence.

Notre équipe de professionnels intervient en se positionnant comme un accompagnateur respectueux de la démarche des participants et, dans les limites de son mandat, informe, soutient et aide les personnes rencontrées dans le développement et l'actualisation de leur employabilité.



# PORTRAIT DES PARTICIPANTS

## NOMBRE DE DOSSIERS OUVERTS

2635/ 2340

## GENRE DES PARTICIPANTS

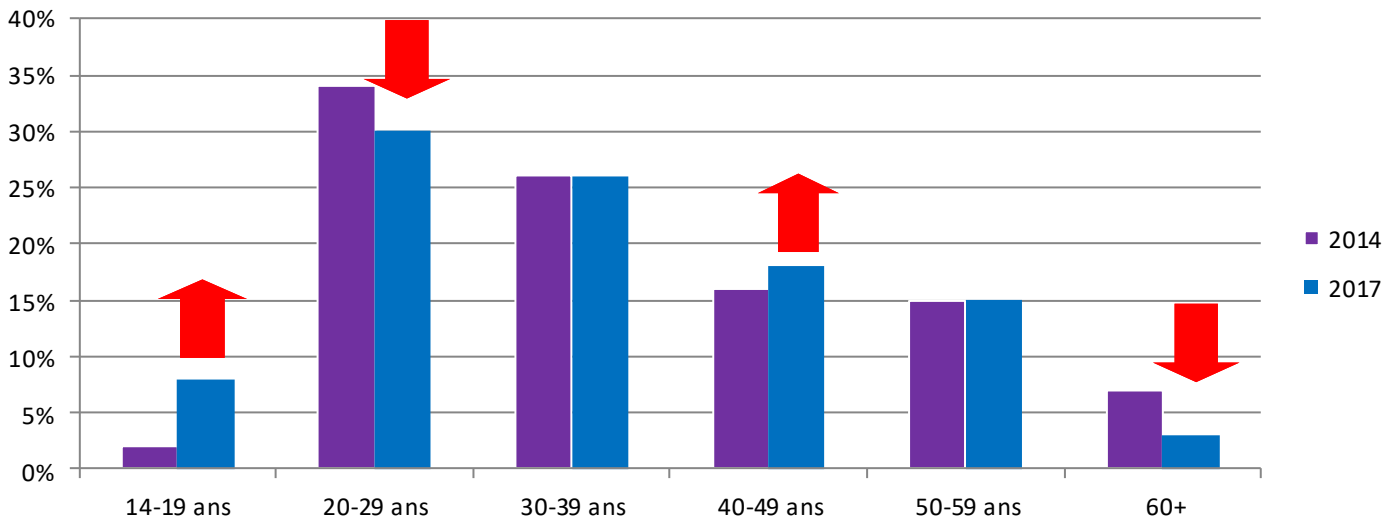
49%  
Hommes



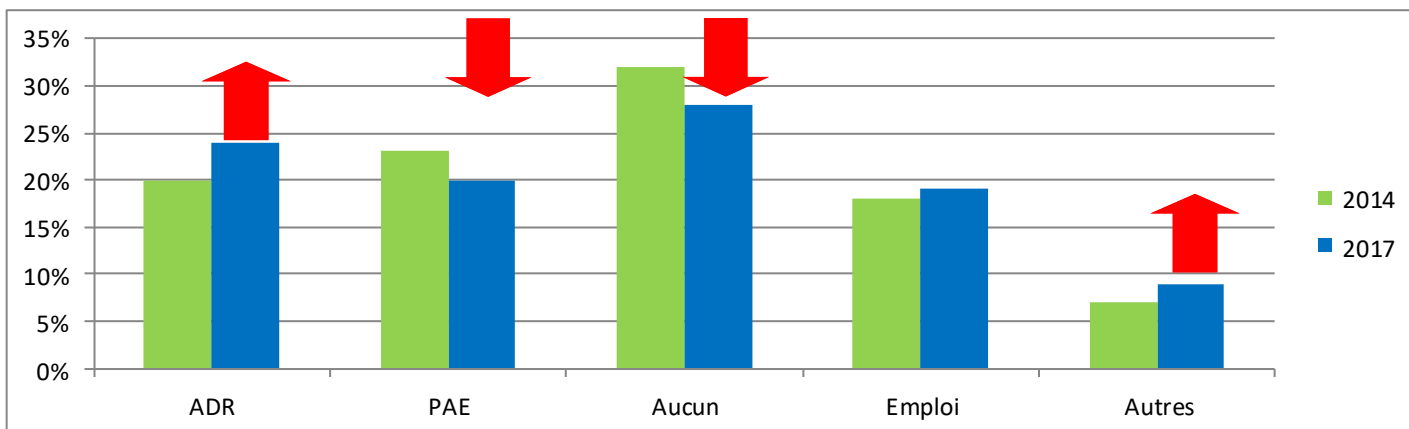
51%  
Femmes



## ÂGES DES PERSONNES RENCONTRÉES



## REVENUS CHEZ NOS CLIENTÈLES



## PROVENANCE

Nous analysons la provenance des clientèles selon deux critères: Le pays de naissance et la ville de résidence:

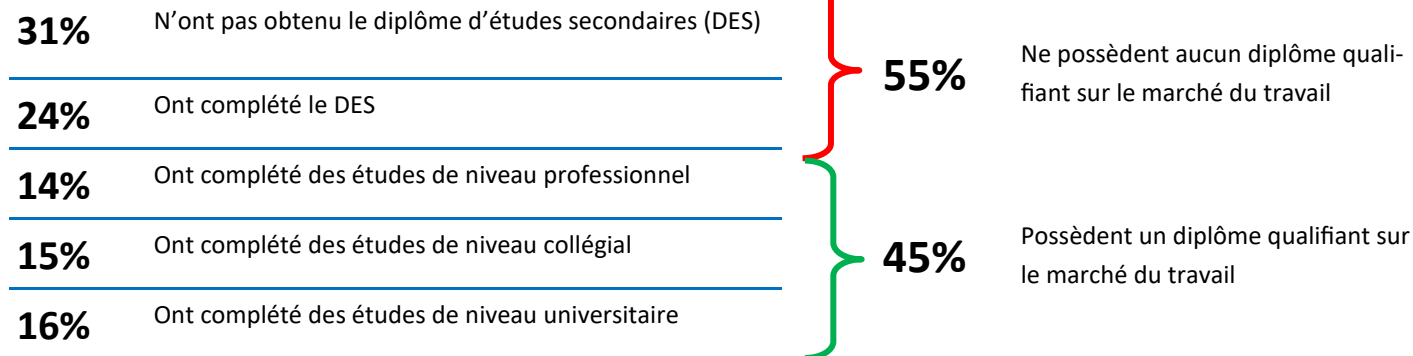
**27%**

des gens rencontrés ne sont pas nés au Québec

- **79%** des gens rencontrés habitaient Longueuil
- **10%** habitaient l'Agglomération
- **3%** habitaient la Rive-Sud de Montréal
- **3%** habitaient dans des villes périphériques

## SCOLARITÉ

La scolarité est toujours pour nous un élément d'analyse important. En effet, nous notons que lorsqu'une personne ne possède pas de formation qualifiante sur le marché du travail, elle a plus de difficultés à y faire sa place de manière durable. En effet, s'offrent à elle certains métiers qui n'exigent pas de formation, mais qui en contre partie, offrent de moins belles conditions. Voici la répartition du niveau de scolarité des clientèles rencontrées:



## RÉFÉRENCES



	Emploi-Québec	Amis, connaissance	Partenaires	Publicité	Service Canada
<b>2014</b>	<b>38%</b>	<b>27%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>
<b>2017</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>



# NOS SERVICES EN BREF

**6** Champs d'expertise



INFORMATION



EXPLORATION



CHOIX DE CARRIÈRE



FORMATION



RECHERCHE D'EMPLOI



DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

**25** Programmes différents

**31 396** Interventions

• INFORMATION	9886
• EXPLORATION	8854
• CHOIX DE CARRIÈRE	2162
• FORMATION	2437
• RECHERCHE D'EMPLOI	7236
• DÉVELOPPEMENT DE PROJETS	821

**4920** Personnes rencontrées

- Pour une rencontre d'accueil
- Un atelier dans une classe
- Une ouverture de dossier



# 11 représentations

- Réseau des CJE du Québec
- Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au marché du travail
- Groupe de travail de la commission des partenaires du Marché du travail
- Réseau Montréalien des organismes non traditionnels
- Regroupement des CJE de la Montérégie
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
- Table jeunesse du Vieux Longueuil
- Table 16-24 ans
- Conseil d'établissement de deux centres de formation



## 371

Heures de stages de groupe

## 252 partenariats avec les entreprises



## 592 personnes rencontrées dans les classes



# INFORMATION ET ADMINISTRATION

## LES PROGRAMMES

Accueil centralisé	3300
Motivaction	1129/ 812
Trouve ta place	99/300
Salle multiservices	185/0
S.O. S. Emploi	127/130

Véritable service phare de Place à l'emploi, le service d'accueil et d'administration a le mandat premier de rencontrer les visiteurs en vue de bien établir leurs besoins.

Les conseillères présentent ensuite le ou les programmes pouvant permettre à la personne de retrouver sa place sur le marché du travail.

Enfin, notre personnel d'administration a le mandat, souvent en arrière scène, de faire les entrées de données nécessaires à la reddition de compte, mais aussi la mise en page de documents et de CV qui, directement, soutiendront le participant dans sa démarche.



Du lundi au vendredi dès  
8 h 30



Sur place



Par téléphone



Sur le web

## ACCUEIL CENTRALISÉ

C'est en 2012, que Place à l'emploi a choisi d'investir dans la mise en place d'un service d'accueil des visiteurs. Ainsi, maintenant en tout temps, une conseillère est disponible pour prendre les appels mais aussi pour répondre aux personnes qui se présentent sans rendez-vous à nos bureaux.

Le visiteur est donc accueilli dans les meilleurs délais et la conseillère prend le temps de bien définir les besoins de la personnes. Elle est ensuite en mesure de proposer le ou les programmes offerts par Place à l'emploi. Les conseillères attitrées à cette fonction ont une connaissance très fine de l'organisation et de ses priorités.

Cette année, nous avons reçu en moyenne 253 appels par mois, soit entre 10 et 15 rencontres d'accueil par jour. Notons les mois de novembre, février et mars qui sont, tout comme l'an dernier, les mois où nous avons eu le plus d'appels avec, respectivement, 334, 335 et 404 demandes de service. L'an dernier, les mois de février et mars avaient aussi été les plus achalandés avec 299 et 289 appels. Pour les mois de mars 2016 (289) et le mois de mars 2017 (404), cela représente même une forte hausse.

Nous remarquons que la baisse de clientèle qui est vécue actuellement, issue de l'atteinte des seuils de plein emploi pour bien des organismes, n'affectent pas encore nos services. Nous croyons que le fait d'être une organisation intégrée sous le même toit qui propose plusieurs services, et ce, de manière intégrée est un avantage pour notre organisation en nous permettant plus de publicités ciblées mais aussi d'accueillir tout le monde sans contrainte.

## TROUVE TA PLACE ET MOTIVATION

Chaque année, Place à l'emploi reçoit plus de 1000 personnes, référées par l'assurance emploi et l'aide de dernier recours, qui se présentent dans nos services pour une rencontre d'information. Cette information porte sur les services offerts par Emploi-Québec et ses partenaires et qui peuvent être mis à contribution dans leurs démarches de retour sur le marché du travail.

Notre rôle dans ces programmes n'est pas de présenter les services de Place à l'emploi, mais plutôt ceux de tous les partenaires de l'Agglomération. Dans bien des cas, les personnes rencontrées n'ont pas envie de se mettre en action tout de suite ou savent, qu'à court terme, elles seront rappelées par leur ancien employeur. Il n'en demeure pas moins que tous auront la chance de connaître toutes les ressources mises à leur disposition pour retrouver leur place sur le marché du travail.

## SOS EMPLOI

SOS, c'est souvent l'appel qui nous est lancé par bien des jeunes dans le cadre de leur recherche d'emploi. En effet, ces derniers nous arrivent souvent avec un besoin urgent qui ne saurait attendre la prise d'un rendez-vous. Pensons à un jeune qui a besoin d'une modification dans son CV qui est attendu par un employeur, pensons à celle qui a une entrevue demain et qui n'en a jamais passée. Pensons enfin à celui qui a besoin d'un accès informatique pour faire parvenir son CV à un employeur rencontré par hasard. Toutes ces personnes sont rencontrées sur le champ par notre équipe de conseillères à l'accueil. Une évaluation complète des besoins n'est pas effectuée. Nous répondons au besoin plus urgent de la personne et reprendrons rendez-vous avec elle pour une démarche plus complète.

## ENTRÉES DE DONNÉES ET CV TENDANCE

Souvent travailleuses de l'ombre bien qu'indispensables, nos collaboratrices à l'administration ont le mandat de veiller à l'entrée de données et aux ouvertures de dossiers de manière rigoureuse pour faciliter la reddition de compte à nos bailleur de fonds. Pour cette année, cela représente 2635 ouvertures de dossiers, 2635 entrées de données dans notre base de données Place à l'emploi, mais aussi 2635 entrées dans la base de données MSI (Système de liaison avec Emploi-Québec). Cela représente aussi la mise en page et la correction de plus de 2000 curriculum vitæ et lettres de présentation. Il est important de noter que de nouveaux modèles de CV tendance ont vu le jour cette année. Les CV tendances permettent de mettre en valeur les profils de nos candidats.





# EXPLORATION

## LES PROGRAMMES

Jeunes en action	11/30	Départ@9	58/55
IDEO	35/30	Trait d'Union	5/0
Options sans limites	48/40	Direction emploi	55/40

Souvent, après une période d'inactivité professionnelle, un décrochage scolaire ou une perte d'emploi, il arrive qu'une personne ne sache plus quelle direction prendre.

Le service d'exploration des possibilités permet à la personne qui participe à ce programme de prendre le temps d'évaluer les options qui s'offrent à elle, afin de faire le bon choix.

Habituellement, ces démarches ont une durée de 12 à 30 semaines en phase intensive mais peuvent aller jusqu'à 52 semaines en incluant une phase de suivi. La durée et l'intensité de la participation dépendent du besoin de la personne.

## IDÉO/TRAIT D'UNION

C'est en décembre de cette année que s'est terminé le programme IDEO, financé depuis 2004 par le Secrétariat à la jeunesse. Ces derniers souhaitent, suite à une tournée nationale, repositionner leurs actions en fonction des besoins actuels des jeunes. Rappelons qu'IDÉO était un programme qui permettait aux jeunes de 16-17 ans, principalement issus des centres jeunesse, d'avoir accès aux services d'une conseillère qui les aidait à développer leur autonomie personnelle, leur persévérance scolaire, mais aussi et surtout, à trouver un emploi.

Ce financement a été remplacé par le CRÉNEAU carrefour jeunesse dont fait partie la nouvelle approche Trait d'union. Trait d'union est un programme qui mise sur le développement de l'autonomie sociale et personnelle de jeunes âgés entre 16 et 29 ans. Ce programme tire son nom du fait qu'il a le mandat de créer un lien, un trait d'union entre un organisme partenaire et nos programmes. Il est important de noter que ce programme n'en est pas un d'employabilité, mais beaucoup plus d'intervention auprès de personnes qui, à très court terme, ont des besoins psychosociaux.

Des cours de cuisine collective, des rencontres pour soutenir les jeunes dans leur départ en appartement, dans leur ouverture d'un compte en banque et des rencontres de counselling ont été initiées au début de ce mandat.

## *JEUNES EN ACTION/DÉPART@9*

L'an dernier, nous avons appris la décision d'Emploi-Québec de mettre fin à la mesure Jeunes en action pour la remplacer par la mesure Départ@9. Ces deux programmes s'adressent aux personnes âgées de 18 à 29 ans qui ne sont ni aux études, ni en emploi et qui auraient besoin de faire le point.

## *OPTIONS SANS LIMITE*

Options sans limite est le programme fondateur de Place à l'emploi. Depuis 1986, nous offrons, une démarche orientante spécialisée pour les femmes afin de leur permettre d'explorer toutes les options qui sont offertes par le marché du travail.

## *DIRECTION EMPLOI*

Dernier né de nos programmes en approche spécifique, Direction emploi est un programme d'intervention expérientielle qui s'adresse aux hommes de plus de 24 ans qui ont envie de faire le point sur leur avenir professionnel.

## *UNE APPROCHE D'INTERVENTION RENOUVELÉE*

Lorsqu'Emploi-Québec a pris la décision de fermer le programme Jeunes en action, un des éléments clés qui ressortait de cette décision était les commentaires formulés par des participants. Ces derniers évaluaient que trop souvent ils avaient été inscrits dans des ateliers de sensibilisation sur de nombreux sujets qui ne leur apparaissaient pas en lien avec l'employabilité. Cette réflexion s'est inscrite dans celle que nous avons fait pour développer le nouveau programme Départ@9, mais aussi plus largement dans tous nos programmes de longue durée. Comme jeune, autant que comme adulte, nous souhaitons avoir un certain pouvoir sur les gestes que nous posons, sur les activités auxquelles nous assistons, or nos anciens programmes n'offraient pas la flexibilité nécessaire pour permettre à la fois l'entrée continue et des parcours plus individualisés.

Tout au long de l'année, nous avons renouvelé notre approche d'intervention afin que chaque personne puisse choisir, en fonction des besoins établis lors de son plan d'action, des ateliers qui sauront être porteurs de sens pour elle. Cela implique de mettre en commun nos ressources mais aussi de tableur sur les forces de chacun. Enfin, reconnaissant la force de l'intervention spécifique, il n'en demeure pas moins que nous souhaitons aussi que nos programmes soient le reflet de ce qu'est le milieu qui nous entoure et celui dont nous faisons la promotion: un milieu de vie mixte et équitable.





# CHOIX DE CARRIÈRE

## LES PROGRAMMES

Accès-carrière	L'embarras du choix	Bilan professionnel
18/10	106/108	62/70

Place à l'emploi offre à bon nombre de personnes qui vivent des questionnements professionnels, la chance de faire le saut dans un nouveau métier. Bien des gens, après une période d'inactivité ou après une perte d'emploi ont envie de faire le point afin de mieux se connaître, d'évaluer ce qu'elles ont envie de faire pour l'avenir, mais aussi de bien positionner leur choix professionnel.

C'est dans ce cadre que notre équipe d'intervenants offre des rencontres individualisées ou de groupe pour permettre aux participants de faire le bon choix.

## BILAN PROFESSIONNEL

La démarche de bilan professionnel est offerte en rencontres individuelles ou de groupe à des adultes qui souhaitent se repositionner professionnellement après une perte d'emploi ou lorsque leur emploi actuel ne leur convient plus. Il permet d'atteindre les objectifs suivants:

- Retracer les principales transitions de sa vie personnelle et professionnelle
- Identifier les diverses phases de la vie professionnelle
- Identifier et nommer ses qualités, ses valeurs, ses intérêts personnels et professionnels
- Différencier les types de personnalité vocationnelle et identifier sa personnalité dominante
- Décrire les tâches et les formations les plus et les moins aimées
- Identifier ses compétences transférables
- Explorer, à l'aide d'outils spécialisés, divers types de métiers ou de professions
- Identifier ses ressources et ses limites face à une intégration sur le marché du travail
- Choisir un objectif d'emploi réaliste
- Élaborer un plan d'action

## ACCÈS-CARRIÈRE

Accès-carrière est une démarche d'orientation complète qui permet à des participants, choisis et référés par Emploi-Québec, de faire une démarche de validation de leur projet. Sous une approche individualisée, les participants sont invités à mieux se connaître par des exercices et des réflexions personnelles. Les personnes sont ensuite invitées à explorer les différents métiers qui correspondent à ses intérêts et à aller valider ses choix lors de visites d'entreprises, des stages ou des visites scolaires.

À la fin du processus, un rapport d'orientation est remis à l'agent d'Emploi-Québec.

## L'EMBARRAS DU CHOIX

L'embarras du choix c'est la possibilité, pour les jeunes, de faire leur place sur le marché du travail en évaluant leurs possibilités. Ce programme leur permet d'apprendre à mieux se connaître, de faire le bilan de leurs expériences passées et de se positionner face à un métier qu'ils souhaiteraient exercer.

Le programme leur permet en outre de préparer un plan de retour sur le marché du travail tout en les accompagnant dans sa mise en œuvre. Certains participants feront un retour aux études pour atteindre leurs objectifs alors que d'autres feront un retour en emploi dans un domaine qui leur ressemble.

## LE MOIS DE L'ORIENTATION

Voici les activités mises de l'avant pendant le mois de l'orientation:

- **Activité « Qui suis-je »**- Date : chacun lundi du mois de novembre

*Vous serez invité de même que les participants à venir solutionner le « qui suis-je » de la semaine. À partir d'indices, vous devrez trouver le métier associé.*

- **Activité « J'étais, je suis et je serai »**- Date : du 1<sup>er</sup> au 30 novembre

*L'activité consiste à inviter vos participants à s'écrire un message, une pensée ou un objectif que vous allez leur renvoyer en février lors de la semaine de persévérance.*

- **Conférence : Bâtir sa confiance en soi, croire en ses forces, animé par Luc Pépin**- Date : Mercredi le 09 novembre 2016 à 13h30, au 1<sup>er</sup> étage (Clémence et Dominique)

*Cette conférence a pour objectifs celui d'apprendre à bâtir la confiance en soi et en ses capacités ainsi que celui d'apprendre à identifier, à développer et à s'appuyer sur ses forces afin de se sentir plus confiant.*

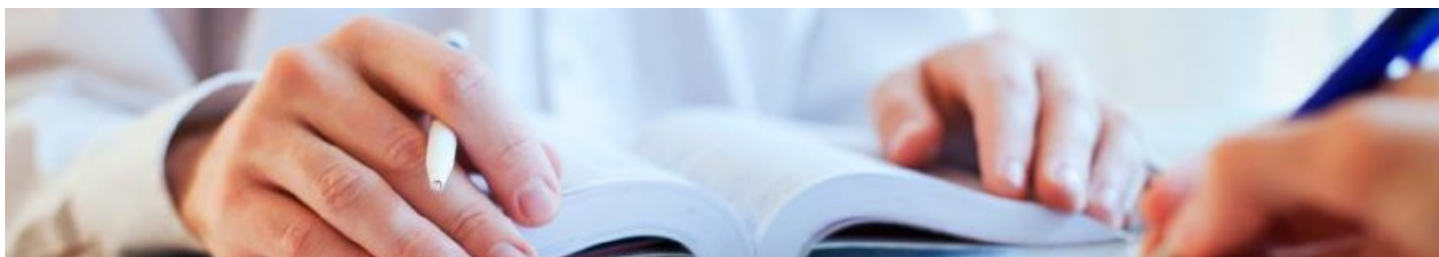
- **Séance d'information : L'admission à la formation professionnelle, vous serez tout, présenté par Tommy Oliviera de la CSMV**- Date : jeudi le 24 novembre 2016 à 13h30, au 1<sup>er</sup> étage

*Comment se déroule le processus d'admission au secteur de la formation professionnelle? Comment découvrir la formation professionnelle à la CSMV?*





# FORMATION



Place à l'emploi propose différents programmes en lien avec la formation. Son mandat couvre tous les axes liés à ce thème, de la persévérance à la préparation au retour aux études jusqu'au placement suite à la formation, en passant par la formation elle-même.

Nous œuvrons en persévérance par des rencontres de sensibilisation dans les classes et des rencontres individuelles. Pour ceux qui ont quitté les études, nous proposons la préparation au retour en formation en créant des plans de réussite. Nous offrons aussi de la formation directe par des programmes tels ateliers dans les écoles et formation sur mesure.

Enfin, nous proposons du support pour compléter une formation et l'intégration en emploi suite à la formation.

## LES PROGRAMMES

Objectif formation	32/35
Ateliers dans les écoles	592
Formation sur mesure	14/16
GPS	22/15

## OBJECTIF FORMATION

De nombreuses personnes ont quitté la formation. Sur le territoire de l'Agglomération Longueuil on rapporte qu'une fille sur 5 et un garçon sur 3 quitteront l'école avant d'avoir obtenu un diplôme. Après plusieurs années sur le marché du travail, la personne qui souhaite y retourner est confrontée aux mêmes difficultés que lors de son dernier passage à l'école et pourrait même être confrontée à de nouvelles difficultés.

Ces obstacles, Objectif formation les aborde tous au cours du 6 semaines de préparation au retour en formation et au-delà d'en discuter, la personne est amenée à trouver des solutions.

Est-ce que la personne effectue ce retour aux études en ayant un objectif clair ? Est-ce que cette personne a des difficultés d'apprentissage non diagnostiquées ? La personne a-t-elle fait un budget pour s'assurer qu'elle sera en mesure de financer son retour en formation ? Comment la personne organisera-t-elle son temps pour s'assurer d'étudier ? Aura-t-elle des appuis dans son entourage qui l'aideront dans les moments de doute, mais, avant tout, qu'elle est la motivation intrinsèque de ce retour en formation ?

Tous ces sujets, et même plus, seront abordés tout au long du programme en vue de faire de ce retour une réussite.

## *FORMATION SUR MESURE*

Nous l'avons abordé plus tôt, les personnes qui ne possèdent pas de formation qualifiante, ont plus de difficultés à trouver un emploi à la fois rémunérateur et durable. C'est dans ce cadre qu'Emploi-Québec s'associe à des organisations en vue de mettre en place des formations dans des domaines où il y a pénurie de main d'œuvre.

Cette année, Place à l'emploi a offert, en collaboration avec la commission scolaire Marie-Victorin, une formation en entretien ménager. Cette formation a permis à 15 personnes de développer leurs compétences en entretien ménager, mais aussi des connaissances de base dans tous les secteurs liés à la conciergerie dans un immeuble ou une entreprise, soit l'électricité, la plomberie, la peinture et la menuiserie.

## *ATELIERS DANS LES ÉCOLES*

Malgré la fin du financement à la mission de base des Carrefours jeunesse, Place à l'emploi a fait le choix de continuer d'offrir des ateliers d'aide à la recherche d'emploi dans les écoles secondaires et les centres de formation professionnelle aux écoles du territoire. Deux thèmes sont généralement retenus, soit : l'atelier CV et la préparation aux entrevues.

Au cours des dernières années, nous avons développé une approche spécifique en diversification des choix professionnels. Ces ateliers expérientiels sont offerts dans les écoles primaires et secondaires du territoire. L'objectif premier de ces ateliers est d'amener les jeunes à voir que les hommes et les femmes sont capables de réussir dans les mêmes métiers et que l'important est de choisir un métier que l'on aime.

Cette approche a aussi été intégrée dans notre pratique dans le secteur EXPLORATION. L'approche diversification permet aux jeunes d'apprendre à mieux se connaître par l'expérimentation. Généralement, les démarches d'orientation suivent une approche scolarisante et sont, en grande partie, basées sur la réflexion et l'introspection. Diversification donne un nouveau souffle aux démarches offertes aux clientèles moins scolarisées.

Nous avons été invités au colloque de nos deux réseaux nationaux pour présenter cette innovation.

## *GPS*

GPS se veut une boussole permettant à l'étudiant qui termine ou est en voie de terminer une formation, d'obtenir du support jusqu'à l'intégration en emploi. Il se peut tout d'abord que l'étudiant ait besoin d'un stage ou de reprendre un examen. GPS les aidera à compléter la formation et à obtenir un diplôme.

GPS est aussi un programme de soutien et d'encadrement à la recherche d'emploi pour les personnes ayant terminé une formation financée par Emploi-Québec dans des domaines en demande.

De la production d'un CV tendance, à la préparation à l'entrevue, en passant par où chercher, GPS est le programme tout indiqué pour être accompagné pas à pas dans l'intégration au marché du travail.



# RECHERCHE D'EMPLOI

## LES PROGRAMMES

Ateliers à la carte	197/245
Les placements assistés	182/ 184
Formule CLUB	63/100
Projets CJE	136/115
Emploi sans limite	42/35

Le secteur qui offre la plus grande variété de programmes est celui de la recherche d'emploi. Pour nous, la meilleure façon de voir une perte d'emploi est l'occasion de relever de nouveaux défis professionnels.

Nous offrons des services à la carte qui permettent d'en apprendre plus sur un élément de la recherche jusqu'à des démarches de plus longue durée qui permettent, en plus de voir les meilleures méthodes de recherche d'emploi, d'obtenir l'encadrement et l'augmentation de son réseau de contacts nécessaire à une démarche optimale. La plus value de nos services, c'est notre capacité à offrir de la flexibilité, des démarches de groupe ou individualisées selon le besoin, des démarches unitaires ou complètes, et ce, pour toutes les clientèles.

## À LA CARTE

Le programme À LA CARTE nous permet d'offrir différentes thématiques en lien avec la recherche d'emploi sous forme d'ateliers ou de rencontres individuelles. Nous offrons différents thèmes comme l'atelier curriculum vitæ et lettres de présentation, entrevue professionnelle, négociation salariale, rebondir après sa perte d'emploi, mais aussi des ateliers informatiques.

**Les participants nous mentionnent apprécier la flexibilité de ce programme.**



## *LES PLACEMENTS ASSISTÉS*

Nous offrons un programme d'aide individualisée à la recherche d'emploi afin de permettre l'intégration rapide des personnes sans emploi, dûment qualifiées et prêtes à l'emploi. Nous offrons cette approche pour les clientèles adultes, mais aussi en approche spécifique pour les jeunes diplômés.

Placement assisté permet d'obtenir un support technique et du counselling à la recherche d'emploi sous une formule entièrement individualisée. Enfin, ce programme soutient aussi les efforts des entreprises qui tentent de trouver du personnel qualifié en leur donnant accès à un large bassin de candidats qui répondent à leurs besoins. Cela peut nous amener à faire du démarchage auprès d'entreprises pour ensuite faire des maillages gagnants entre ces entreprises et les candidat-e-s.

## *FORMULE CLUB*

Nous offrons la formule CLUB depuis plus de 25 ans maintenant. Or, même si cette approche était une des mesures les plus efficaces en terme de placement, il n'en demeure pas moins qu'elle était moins populaire. Nous notons que l'approche de groupe formelle, avec un horaire fixe, retenait moins l'attention des clientèles qui n'osaient pas toujours faire le saut dans cette démarche intensive sur 3 semaines. Pour la prochaine année, nous modifions ce programme pour en faire une démarche de cotravail qui, en tablant sur les forces de l'approche CLUB, comme la collectivisation de la démarche, offre une plus grande flexibilité et un modèle d'intervention renouvelé.

## *PROJET CJE*

Nous offrons toujours, malgré le changement dans le mode de financement des carrefours jeunesse, un service sous une approche globale pour des jeunes, âgés entre 16 et 35 ans, qui n'ont pas d'objectif clair et qui vivent des difficultés diverses liées à leur insertion socioprofessionnelle.

Ces démarches peuvent prendre deux formes, soit une démarche d'exploration professionnelle et de validation des possibilités ou une démarche de recherche d'emploi. Ce service sera d'une durée de 2 à 4 mois en moyenne. Ces personnes devront résider sur le territoire de l'arrondissement-Longueuil.

## *EMPLOI SANS LIMITE*

Ce service s'adresse uniquement aux femmes qui portent un intérêt envers les métiers majoritairement masculins. Cette entente a la possibilité d'offrir 3 volets distincts, soit

- 1- validation du choix professionnel
- 2- recherche d'emploi dans des secteurs majoritairement masculins
- 3- accompagnement et maintien afin d'assurer l'intégration et un maintien en emploi ou en formation professionnelle dans des secteurs majoritairement masculins

Ce programme est complet puisqu'il offre à la fois des conseils techniques, du support personnalisé mais aussi du counselling sur les difficultés. Enfin, il permet aussi la sensibilisation et le soutien à l'employeur pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des femmes dans son entreprise. Ce qui est intéressant dans ce programme, c'est que l'intensité et la durée de la participation peuvent être modulées en fonction des besoins spécifiques des femmes.



# DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

Être son propre patron, développer un projet, participer à du bénévolat ou du volontariat : tout cela peut devenir une réalité grâce à nos activités, mais aussi avec le support et l'accompagnement que nous offrons.

En effet, Place à l'emploi offre son support aux personnes qui désirent s'impliquer dans leur communauté ou développer un projet qu'il soit ponctuel ou d'affaires.

Sous une approche individuelle ou de groupe les projets qui peuvent être mis en œuvre grâce à ces programmes sont divers.

## LES PROGRAMMES

<b>OSEntreprendre</b>	<b>250</b>
<b>Jeunes volontaires</b>	<b>2</b>
<b>Vocation en art</b>	<b>16</b>
<b>Défi de l'entrepreneuriat</b>	<b>27</b>

## CONCOURS OSENTREPRENDRE

Place à l'emploi a coordonné l'organisation du concours Oseprendre. Ce concours a le mandat de mobiliser un large réseau de partenaires afin de faire rayonner les initiatives entrepreneuriales pour inspirer un plus grand nombre de personnes à croire en elles et à oser entreprendre.

Sur le territoire, cette initiative permet de réunir les décideurs du monde politique, scolaire et financier ainsi que les promoteurs de projets autant scolaires que d'entreprises afin de les récompenser lors d'une soirée de gala. Chaque année, 250 personnes participent à cet événement.

## JEUNES VOLONTAIRES

Ce programme s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 29 ans qui désirent acquérir des compétences tout en réalisant un projet qu'ils ont eux-mêmes imaginé. Le programme Jeunes volontaires permet de vivre une expérience professionnelle concrète. Le programme permet d'ouvrir une entreprise dans un contexte protégé en explorant les réalités d'un projet d'affaires, en validant les compétences entrepreneuriales et en évaluant la motivation.

Le mandat de Place à l'emploi est d'accompagner le ou les jeunes dans leur démarrage mais aussi dans le déploiement de leur projet. Deux projets ont vu le jour cette année: Le projet éclosion et le projet la suite EP-2.





# RÉSULTATS

## QUAND LE RÉSULTAT C'EST: SOI

Lorsqu'une personne complète avec nous un parcours, notre reddition de compte doit analyser des résultats formels appelés: cible d'impact, soit les intégrations en emploi ou en formation.

Cependant, beaucoup de participants rencontrés relèvent des défis et atteignent des résultats informels qui ont pourtant un impact certain sur l'amélioration de leurs conditions de vie.

Gagner de la confiance en soi et de l'estime est un des effets les plus remarqué pendant le parcours des gens. Nous notons aussi une réduction de l'impulsivité et une stabilisation des conditions de vie.

Enfin, nous devons aborder la question des résultats des processus de repositionnement professionnel. Il est clair qu'une personne peut venir nous rencontrer pour faire une démarche de repositionnement professionnel, réussir la démarche mais ne pas initier de retour aux études ensuite. Elle peut décider de s'inscrire à une formation d'appoint à temps partiel ou dans une activité de loisir qui lui permettra de combler certains manques professionnels tout en continuant de travailler dans son secteur d'origine.

Notons aussi les personnes qui sont rencontrées dans le cadre de la mise à jour de leur curriculum vitae ou dans le cadre d'un atelier sur la négociation salariale sans pour autant qu'il y ait un besoin d'intégration professionnelle.

Tout cela dénote la réussite d'un parcours sans pour autant qu'un résultat de placement puisse être comptabilisé.

## LES PARCOURS UNITAIRES

Il est important de noter que plusieurs des parcours qui sont initiés à Place à l'emploi n'ont pas de suivi statutaire d'inclus.

Ainsi, lorsqu'une personne assiste à un atelier dans une classe ou une rencontre Motivaction, aucun suivi ne doit être fait. Dans le cas des classes, par exemple, la persévérance scolaire est notre priorité alors que dans le cas de Motivaction, nous devons présenter tous les organismes sans favoritisme, d'où aucun suivi personnalisé.

Il en va de même pour bien des parcours de courte durée, c'est au participant à nous recontacter s'il a d'autres besoins.



## LES PARCOURS EN APPROCHE GLOBALE

Tous les groupes de service en approche globale ou ayant une durée d'intervention de plus longue durée ont une procédure de suivis ou même d'accompagnement. Ainsi, dans les programmes Départ@9, Options sans limite et Direction emploi, à la fin de la période active, un suivi est offert c'est-à-dire que l'intervenant reprend contact de manière régulière. Dans d'autres cas, l'intervenant offrira un accompagnement constitué des rencontres formelles. Ces deux techniques de suivi ont comme objectif de s'assurer de la persistance des participants dans leur mise en action.

Dans le cadre des services Projet CJE, Objectif formation, GPS et Emploi sans limite des rencontres sont effectuées jusqu'au moment de l'intégration des participants en emploi ou en formation.

Dans le cadre de la Formule CLUB, après la période active, un suivi est effectué 12 semaines après la fin de la participation. Une invitation à venir nous rencontrer lors des cafés emploi ou pour des rencontres de suivis est lancée si la personne n'a pas encore trouvé d'emploi.

**Cette année, voici les résultats qui ont été obtenus, dans les ententes où un suivi de l'intégration est effectué:**

- **306** personnes qui ont fait un retour en emploi
- **129** qui ont effectué un retour en formation

## LE MAINTIEN

Dans les ententes offertes aux clientèles présentant le plus d'obstacles à la réinsertion socioprofessionnelle, nous offrons un service de maintien en emploi. Ainsi dans nos programmes de préparation à l'emploi tels Départ@9, Options sans limite et Direction-Emploi, mais aussi dans nos projets Projet CJE, Objectif formation, GPS et Emploi sans limite une démarche de suivi est proposé.

Dans certains cas, le suivi s'effectue 12 semaines après l'intégration en emploi alors que d'autres programmes ou selon le besoin, le suivi peut atteindre 52 semaines. L'objectif de cette mesure est de soutenir le participant concrètement pour s'assurer de la persistance de sa mise en action. En effet, nous notons que bien que tout une intervention psychosociale ait été déployée pendant la démarche, il demeure qu'en 12 semaines nous ne pouvons faire changer 20 ou 30 ans d'habitudes. Cette intervention bien spécifique est très importante dans l'intervention auprès des différentes clientèles, et ce, pour bien des motifs.

Ainsi, chez les jeunes nous sentons que la motivation est souvent aléatoire ce qui les amènent rapidement à se désintéresser ou à oublier les buts qu'ils s'étaient fixés si ces derniers sont à long terme. Ainsi, le jeune qui débute un emploi ou un retour en formation peut vivre différentes périodes de découragement au cours de son intégration.

Nous notons aussi cette difficulté dans le maintien en emploi des femmes dans les milieux majoritairement masculins. Elles font face quelques fois à tant de discrimination ou d'obstacles systémiques ou conjoncturels qu'elles peuvent choisir de délaisser le milieu dans lequel elles sont dûment qualifiées pour ne plus y exercer. Notre mandat est de faire l'évaluation de ces obstacles en vue d'établir comment, comme organisation femmes, nous pouvons soutenir la participante.

**Cette année, voici au 30 septembre, le nombre de participants qui ont maintenu leur intégration :**

*Il est important de noter que plusieurs personnes sont en attente d'un maintien.*

- **207** personnes qui ont maintenu leur emploi
- **92** personnes qui sont toujours en formation



# PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2017-2018

Nous sommes extrêmement fières des résultats qui ont été obtenus au cours de la dernière année.

Place à l'emploi tente d'être plus qu'une organisation en employabilité, elle tente d'être, à la lumière de ce qu'elle crée pour les participants, un milieu de vie intéressant et motivant. Cette année, 5 comités corporatifs ont travaillé pour développer ce milieu de vie. Au cours de la prochaine année, nous souhaitons poursuivre cette approche et même ajouter un nouveau comité médias sociaux. Mais au-delà de former ces comités, il nous faudra aussi prendre bien garde à leur laisser la marge de manœuvre nécessaire à leur créativité.

Place à l'emploi a aussi été porteuse d'implication dans sa communauté. Dans l'organisation de rencontres de milieux mais aussi via son investissement envers les enfants défavorisés pendant la période de Noël et celui du relais pour la vie. Nous souhaitons que ces implications se poursuivent et qu'un nombre grandissant de nos employés aient ainsi envie de redonner au suivant.

Fort de notre nouvelle planification stratégique, l'année 2017-2018 nous permettra de concrétiser des projets dont nous avons rêvé au cours des 15 dernières années comme l'expérimentation d'un plateau de travail à l'interne, une journée portes-ouvertes, mais aussi une ouverture à la fois sur notre communauté et sur le monde dans le développement de nos services. Nous notons enfin de nouveaux financements obtenus du Secrétariat à la jeunesse mais aussi du Mouvement Desjardins qui nous permettrons de relever d'importants défis.

Il va de soi que de tels résultats n'auraient pu être obtenus sans l'implication des membres du conseil d'administration et de nos équipes. Voici donc le nom des personnes en poste au 30 juin 2017 et qui, par leur implication, leur travail mais aussi leur passion pour leur métier ont fait de cette année un succès:

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-France Haché	Présidente Conseil d'administration	Sylvie Côté	Vice-présidente Conseil d'administration
Ghislaine Pion	Trésorière Conseil d'administration	Sylvie Trottier	Secrétaire Conseil d'administration
Marie-Pierre Bétournay	Administratrice Conseil d'administration	Johanne Roby	Administratrice Conseil d'administration
Eric Charest	Administrateur Conseil d'administration	Jerry Crevier	Administrateur Conseil d'administration

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Audrey Laverdure	Caroline Gagnon	Ariane Hotte Henry	Audrey Arcand
Christian Cyr	Cindy Bissonnette	Chantal Brosseau	Chantal Deblois
Francis Thibault	Geneviève Chaloux	Danielle Noël	Evelyne Robitaille
Jerry Crevier	Joanie Bernier	Geneviève Ouellet	Isabelle Simoneau
Jean-Marie Beauchemin	Katherine Laquerre-Joly	Julie Galipeau	Julie Syrratt
Magalie Carrier-Roy	Marie-Claude Gagnon	Kim Lebel	Luc Pépin
Marie Noël Dion	Marie-Claude Gagnon	Marie-France Audet	Marie-Josée Côté
Mireille Vallée	Maxime Brault	Mélody Simard	Mikaële St-Onge
Sylvie Auger	Sonia Bocchicchio	Stéphanie Hudon	Susan Rahal
	Sylvie Morin	Ted-Samuel Jean-Paul	Véronique Morasse